

## Privacystatement, bescherming persoonsgegevens TaskHero BV

Vanaf 25 mei is de nieuwe Europese privacywet van kracht. Wij hebben als uitgangspunt om uw persoonsgegevens volgens AVG voor uw als sollicitant, bezoeker en gebruiker van TaskHero.nl volgens de juiste maatstaven te beschermen. Door het inschrijven op onze website kiest u er vrijwillig voor om ons informatie te verschaffen. Wij zullen deze informatie alleen gebruiken in overeenstemming met ons privacybeleid en met een nadrukkelijk doel, namelijk u aan werk of een kandidaat helpen.

### Wie zijn wij?

TaskHero BV is gevestigd te Pythagoraslaan 101, 3584BB, Utrecht en is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen (Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens). Wij zijn het flexbureau voor alle werkzoekende in Nederland, voor zowel parttime als fulltime.

### Technische informatie

Over het algemeen kan onze website bezocht worden zonder dat uw persoonsgegevens aan ons worden doorgegeven. Evenals veel andere websites verzamelt deze website wel automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie over de gebruikers van de website, zoals bijvoorbeeld het Internet Protocol (IP)-adres van uw computer, het IP-adres van uw Internet Service Provider, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem dat u gebruikt, de onderdelen van de website die u bezoekt, de pagina's van de website die u heeft bezocht en de informatie die u heeft bekeken, informatie over het type apparaat wat u gebruikt voor uw bezoek aan de site, de geo locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en systeembeheerder, en om de website en het gebruik ervan te verbeteren. Deze technische gegevens mogen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

TaskHero maakt gebruik van webstatistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de site te verbeteren.

### Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult of achterlaat op onze website, via onze facebook pagina's TaskHero, Werk Gezocht of Bijbaanbij, of op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze dienstverlening zoals vacaturewebsites.

We kunnen ook gegevens van u verzamelen indien u deze heeft geplaatst op publieke middelen waaruit zou kunnen blijken dat u geïnteresseerd zou zijn in werkgerelateerde dienstverlening. In dat geval zullen we u benaderen of u interesse heeft om zich bij ons in te schrijven conform onze voorwaarden en met inachtneming van dit Privacystatement.

### Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze hr-dienstverlening, waaronder bemiddeling, uitzenden, detachering, payroll, werving & selectie, persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, salarisadministratie en personeelsmanagement.

Meer specifiek, uw persoonsgegevens worden verwerkt om u aanbiedingen te kunnen doen en/of informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten, dit gebeurt door onze medewerkers en deels geautomatiseerd (bijvoorbeeld door een klus of vacature aan u aan te bieden) u te benaderen voor werk aanbiedingen en nieuwsbrieven die voor u interessant kunnen zijn, uw geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen beoordelen in verband met bemiddeling naar vast of tijdelijk werk danwel een opdracht, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten, referentiechecks, sociale media (indien dit voor de functie relevant is) etc.

Een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u aan te gaan en te onderhouden en hiervoor de relevante administratie uit te voeren onze re-integratieverplichtingen na te komen en te voldoen aan (het vanuit de overheid opgelegde doeleinde) om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen een opdracht bij de opdrachtgever te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en de overeenkomst met de opdrachtgever te onderhouden en na te komen voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontrole kwaliteitsdoeleinden zoals eventuele certificering subsidies, premiekortingen e.d. aan te vragen

als we een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u zijn aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving.

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de dienstverlening beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen vanuit opdrachtgevers. U bent zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt.

Meer specifiek gaat het om - onder andere - de volgende (documenten met) persoonsgegevens:

Bij inschrijving:

- NAW gegevens, e-mail adres en andere contactgegevens
- geboortegegevens, leeftijd
- informatie over opleiding, werkervaring, motivatie, kennis en werk interesses
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften
- pasfoto en video (introdactie) - op vrijwillige basis

Op het moment dat u voor TaskHero kunt gaan werken/werkt/heeft gewerkt:

- BSN-nummer, ID bewijs, werkvergunning, loonheffingenformulier
- Beschikbaarheid
- Werkhistorie bij TaskHero
- Lonen
- Werkafspraken
- Frequentie van contact met u
- Beoordeling van opdrachtgever over u
- Of u zichtbaar wil zijn op de voorzijde van TaskHero.nl

overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie

TaskHero BV legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, voor zover daar toestemming is gegeven, of indien dit anders toegelaten is bij of krachtens de wet. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over lidmaatschap vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

### Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

TaskHero BV kan uw persoonsgegevens doorgeven aan andere TaskHero entiteiten, haar opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?".

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland o.a. aan instanties zoals Facebook en Google, door gebruik van bedrijfsmatige producten. TaskHero BV heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

### Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. In ieder geval 8 kalenderjaren bewaren wij uw financiële administratie volgens de wettelijke termijn.

### Kandidaten (indien u (nog) niet voor TaskHero heeft gewerkt, maar wel een geactiveerd account heeft)

Uw bemiddelingsgegevens zijn beschikbaar tot twee jaar na het laatste contact indien u niet voor TaskHero heeft gewerkt. U krijgt zowel een jaar na het laatste contact als twee jaar na het laatste contact een bericht van ons dat u bij ons staat ingeschreven.

Indien u niet meer bemiddeld wilt worden, kunt u zichzelf uitschrijven via [planning@taskhero.nl](mailto:planning@taskhero.nl). U wordt niet meer benaderd en bemiddeld door TaskHero. Uw algemene persoonsgegevens zijn direct niet meer

beschikbaar op TaskHero.nl met uitzondering van uw beschikbaarheid, deze is zichtbaar zolang u deze geactiveerd heeft en kunt u zelf verwijderen. Uw gegevens blijven beschikbaar in een afgeschermd omgeving, uitsluitend bedoelt om aan de wettelijke vereisten van de belastingdienst andere overheidsinstanties te kunnen voldoen. In deze afgeschermd omgeving zijn uw gegevens enkel beschikbaar voor TaskHero onder strikte voorwaarden overeenkomstig de daarvoor gestelde doelen en termijnen. Na afloop van genoemde termijnen worden uw gegevens definitief verwijderd.

#### **Indien u voor TaskHero werkt/heeft gewerkt**

Uw bemiddelingsgegevens zijn beschikbaar tot twee jaar na het laatste contact indien u niet voor TaskHero heeft gewerkt. U krijgt zowel een jaar na het laatste contact als twee jaar na het laatste contact een bericht van ons dat u bij ons staat ingeschreven.

Indien u niet meer bemiddeld wilt worden, kunt u zichzelf uitschrijven via [planning@taskhero.nl](mailto:planning@taskhero.nl). U wordt niet meer benaderd en bemiddeld door TaskHero. Uw algemene persoonsgegevens zijn direct niet meer beschikbaar op TaskHero.nl met uitzondering van uw beschikbaarheid, deze is zichtbaar zolang u deze geactiveerd heeft. Uw gegevens blijven beschikbaar in een afgeschermd omgeving, uitsluitend bedoelt om aan de wettelijke vereisten van de belastingdienst andere overheidsinstanties te kunnen voldoen. In deze afgeschermd omgeving zijn uw gegevens enkel beschikbaar voor TaskHero onder strikte voorwaarden overeenkomstig de daarvoor gestelde doelen en termijnen. Na afloop van genoemde termijnen worden uw gegevens definitief verwijderd.

#### **Persoonsgegevens van zakelijke relaties**

(contactgegevens van medewerkers van opdrachtgevers, leveranciers, verkopers, referenten en elke andere instantie waarmee wij een zakelijke relatie onderhouden)

TaskHero verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten en (2) een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

We verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties: namen, contactgegevens en functies van contactpersonen.

TaskHero kan de van haar zakelijke relaties verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen van de zakenrelatie dan wel ten behoeve van de bemiddeling. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere TaskHero entiteiten, aan sollicitanten of kandidaten, zakenpartners en onderaannemers (bv gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin TaskHero hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of rechterlijk vonnis. TaskHero heeft de nodige maatregelen getroffen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

#### **Uw rechten: inzage, verwijderen, opvragen en/of wijzigen gegevens**

voor kandidaten, flexwerkers, zzp-ers en zakelijke relaties:

Via TaskHero.nl heeft u inzage in een groot deel van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U kunt zelf op elk gewenst moment een aantal gegevens wijzigen zoals het doorvoeren of uitschakelen van uw beschikbaarheid, of wijzigen van uw NAW gegevens via TaskHero.nl

Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen of opvragen voor die u zelf niet kunt aanpassen, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij TaskHero. Wij zullen hier binnen 4 weken gehoor aan geven.

U hebt recht op inzage, kopieën en wijziging van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U kunt daartoe contact opnemen met uw contactpersoon bij TaskHero.

#### **Beveiliging**

TaskHero doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Bijvoorbeeld: alleen geautoriseerden hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensbewerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is TaskHero met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen en alleen zullen gebruiken zoals bedoeld.

### Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door TaskHero, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via [info@taskhero.nl](mailto:info@taskhero.nl). Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via [datalek@taskhero.nl](mailto:datalek@taskhero.nl).

### Wijzigingen

TaskHero kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacystatement. Het meest actuele Privacystatement is te allen tijde in te zien op de website van TaskHero. Deze versie is opgesteld in mei 2018.

### Samenvattend

1. Werknemer/gebruiker/ sollicitant stemt ermee in dat diens persoonsgegevens door Werkgever worden opgeslagen en (slechts voor zover nodig in verband met de bedrijfsvoering en/of wettelijke verplichtingen) worden verwerkt en verstrekt aan derden (zoals Belastingdienst, aansprakelijkheid- en verzuimverzekeraar, externe administrateurs, etc.). Een opgave van deze derden met bijbehorende contactgegevens wordt op eerste verzoek door Werkgever verstrekt.
2. Werknemer/gebruiker/ sollicitant is ermee bekend dat de betreffende persoonsgegevens op verzoek kunnen worden ingezien, gewijzigd en verwijderd.
3. Werknemer/gebruiker/ sollicitant is ermee bekend dat persoonsgegevens niet langer door Werkgever worden bewaard dan noodzakelijk is voor het gebruik daarvan of om te voldoen aan wettelijke vereisten.
4. Werknemer/gebruiker/ sollicitant is bekend met de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer Werkgever zich naar de mening van Werknemer niet aan privacywetgeving houdt